

Edmund-Rumpler-Straße 2  
51149 Köln

Abteilung: Kundenservice  
Telefon: 02203 5756-1111  
Telefax: 01805 0024 25 549  
kundenservice@haevg-rz.de

Datum: 19.06.2015

## **Vertrag zur hausarztzentrierten Versorgung (HZV) mit den von der GWQ vertretenen Krankenkassen (Betriebskrankenkassen und BIG direkt gesund)**

### **Versicherten-Online-Einschreibung: TE-Code-Eingabe**

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt,

wir freuen uns, dass Sie am HZV-Vertrag mit den von der GWQ vertretenen Krankenkasse teilnehmen. Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über ein ergänzendes Verfahren bei der Online-Versicherten-Einschreibung, welches ab Q3/2015 umgesetzt wird:

Wir möchten Sie gerne darauf hinweisen, dass vor dem Versand des Datensatzes der Online-Versicherten-Teilnahmeerklärung explizit durch Sie zu prüfen ist, ob die Unterschrift des Versicherten auch wirklich geleistet wurde. Denn nur mit dieser ist die Einschreibung in den Vertrag auch rechtswirksam.

**Ab dem 01.Juli 2015 wird es einen TE-Code geben, den Sie vor dem Online-Versand der Versicherten-Teilnahmeerklärung in Ihrer Vertragssoftware erfassen müssen. Dieser TE-Code wird jeweils individuell auf der Teilnahmeerklärung neben dem Unterschriftenfeld des Versicherten gedruckt. Der TE-Code muss von Ihnen nach geleisteter Unterschrift des Versicherten auf der Teilnahmeerklärung in der Vertragssoftware erfasst werden, bevor das Versenden der Online-Teilnahmeerklärung möglich ist.**

Somit wird gewährleistet, dass das Unterschriftenfeld noch einmal in Ihren Fokus rückt und Sie sicher gehen, dass die Unterschrift des Versicherten vorhanden ist.

Dieses ab Q3/15 gültige Verfahren wird zukünftig auch in allen Verträgen, in denen Ihre Versicherten online eingeschrieben werden, Anwendung finden.

Bei Fragen zu den HZV-Verträgen stehen Ihnen der Kundenservice der HÄVG Rechenzentrum GmbH unter **02203 / 57 56 11 11** gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre HÄVG