

- ➔ Kleine Veränderungen ausprobieren und üben, üben, üben...

- ➔ Die Balance zwischen Freundlichkeit und Diskretion finden

- ➔ Mit einem positiven Ausblick das Gespräch beenden

- ➔ Begrüßungstexte, Anrufbeantworter, Rezepttelefone, Headsets und Warteschleifenmusik von und in anderen Praxen kennenlernen

➔

.....

.....

.....